

# Nos engagements



Nous nous engageons à offrir à nos clients un service de qualité conforme aux principes des normes ISO 9001 et ISO 14001.

Dans le cadre d'une stratégie durable, nous nous engageons à être conforme aux exigences légales et à réduire, dans les limites techniques actuelles, l'impact de nos activités sur la santé et la sécurité de nos collaborateurs ainsi que sur l'environnement.

Notre communication transversale doit permettre d'informer efficacement l'ensemble de nos collaborateurs sur les risques liés à leurs activités. L'A.R.D.M. « *l'Analyse des Risques de Dernière Minutes* » améliore la gestion des risques et la mise en place des actions de prévention.

Nos produits et articles de nettoyage sont, en fonction de l'évolution des disponibilités, sélectionnés sur base de critères non seulement respectueux de l'environnement mais également offrant une grande sécurité d'utilisation pour nos travailleurs.

La transition technologique est au cœur de nos réflexions et devraient nous conduire à l'introduction progressive de la robotisation dans nos tâches répétitives.

L'intégration de la mobilité durable est un enjeu pour les 3 prochaines années.

Nous apportons une grande importance lors du choix de nos machines et des matériaux recyclables et recyclés utilisés lors de leur fabrication.

Nous donnons une priorité à l'utilisation de petit matériel réutilisable et supprimons au maximum l'achat d'articles jetables.

La gestion des déchets fait partie intégrante de nos activités quotidiennes et nous participons avec enthousiasme aux programmes mis en place par nos clients.

Nos engagements en matière de qualité, de sécurité et environnementaux sont au cœur de nos activités journalières et sont supportés par l'ensemble de nos collaborateurs grâce, notamment, à notre programme de formation continue qui garantit une amélioration continue de nos systèmes de management et de nos services.

## Notre objectif :

Garantir un service de qualité associé à aucune blessure, aucun dommage physique, psychique ou environnemental du fait de nos activités.

Marc Morias  
Directeur général



# Onze verplichtingen



Wij verbinden ons ertoe onze klanten een kwaliteitsdienst aan te bieden volgens de principes van ISO 9001 en ISO 14001.

In het kader van een duurzame strategie verbinden wij ons ertoe de wettelijke voorschriften na te leven en, binnen de huidige technische grenzen, het effect van onze activiteiten op de gezondheid en de veiligheid van onze werknemers en op het milieu te beperken.

Onze transversale communicatie moet ons in staat stellen al onze werknemers doeltreffend te informeren over de risico's die aan hun activiteiten zijn verbonden. De **L.M.R.A.** "Last Minute Risk Analysis" verbetert het risicobeheer en de uitvoering van preventieve acties.

Onze schoonmaakproducten en -artikelen worden geselecteerd, naargelang de evolutie van de beschikbaarheid, op basis van criteria die niet alleen milieuvriendelijk zijn, maar ook een grotere gebruiksveiligheid voor onze werknemers garanderen.

De technologische overgang staat centraal in ons denken en moet leiden tot de geleidelijke invoering van robotisering in onze repetitieve taken.

De integratie van duurzame mobiliteit is een uitdaging voor de komende 3 jaar.

Wij hechten veel belang aan de keuze van onze machines en de recycleerbare en gerecycleerde materialen die bij de vervaardiging ervan worden gebruikt. Wij geven voorrang aan het gebruik van kleine herbruikbare materialen en vermijden zoveel mogelijk de aankoop van wegwerpartikelen.

Afvalbeheer is een integrerend deel van onze dagelijkse activiteiten en wij nemen met enthousiasme deel aan de programma's die door onze klanten worden opgezet.

Onze inzet voor kwaliteit, veiligheid en milieu staat centraal in onze dagelijkse activiteiten en wordt door al onze medewerkers ondersteund via ons programma voor permanente opleiding, dat ervoor zorgt dat onze beheersystemen en diensten voortdurend worden verbeterd.

## Ons doel :

Een kwaliteitsservice te garanderen die gepaard gaat met geen letsel, fysieke, psychologische of milieuschade ten gevolge van onze activiteiten.

Marc Morias  
Algemeen Directeur

